



NC – No conformidad, **OM** – Oportunidad de mejora u observaciones

I. Descripción de la no conformidad / oportunidad de mejora

II. Acción Correctiva para eliminar la no conformidad (no aplica para oportunidad de mejora)

III. Integrantes del grupo de análisis

Comité técnico.



Atención a no conformidades (NC) u oportunidades de mejora (OM)

IV. Análisis de la no conformidad / oportunidad de mejora u observación

Se sugiere utilizar la técnica “5 porqués” o “diagrama de causa-efecto (Ishikawa)”, sin embargo, puede utilizar la técnica que se considere más adecuada a la no conformidad / oportunidad de mejora.

Problema	W1	W2	W3	W4	W5
Resultado del análisis:					

V. Causa(s) raíz detectada

Si no aplica la realización de acciones correctivas / preventivas, justificarlo con base en el análisis de la etapa IV.

VI. Acciones Preventivas para eliminar la NC / OM (“NC potencial”)

Acciones correctivas: (acciones concretas para eliminar la causa raíz de la NC y los efectos).
Acciones preventivas: (acciones tomadas para eliminar la causa raíz de una “NC potencial”).

Responsable de la acción
Nombre y firma

Fecha estimada

Fecha real de conclusión

Elaboró

Nombre, firma y fecha

Revisó

Nombre, firma y fecha



Atención a no conformidades (NC) u oportunidades de mejora (OM)

VII. Seguimiento al resultado de las acciones													
Observaciones (Verificar la evidencia de implementación de las acciones de acuerdo con la fecha estimada y describir la forma de cómo se verificó la eficacia). Colocar la observación en el número que corresponda según la actividad de la etapa VI.	Fecha:												
1.	<table><tr><td>Implantadas</td><td>☐</td></tr><tr><td>No implantadas</td><td>☐</td></tr><tr><td>Requiere mas tiempo</td><td>☐</td></tr><tr><td>Eficaz</td><td>☐</td></tr><tr><td>Ineficaz</td><td>☐</td></tr></table>	Implantadas	☐	No implantadas	☐	Requiere mas tiempo	☐	Eficaz	☐	Ineficaz	☐		
Implantadas	☐												
No implantadas	☐												
Requiere mas tiempo	☐												
Eficaz	☐												
Ineficaz	☐												
2.	<table><tr><td colspan="2">Fecha:</td></tr><tr><td>Implantadas</td><td>☐</td></tr><tr><td>No implantadas</td><td>☐</td></tr><tr><td>Requiere mas tiempo</td><td>☐</td></tr><tr><td>Eficaz</td><td>☐</td></tr><tr><td>Ineficaz</td><td>☐</td></tr></table>	Fecha:		Implantadas	☐	No implantadas	☐	Requiere mas tiempo	☐	Eficaz	☐	Ineficaz	☐
Fecha:													
Implantadas	☐												
No implantadas	☐												
Requiere mas tiempo	☐												
Eficaz	☐												
Ineficaz	☐												
3.	<table><tr><td colspan="2">Fecha:</td></tr><tr><td>Implantadas</td><td>☐</td></tr><tr><td>No implantadas</td><td>☐</td></tr><tr><td>Requiere mas tiempo</td><td>☐</td></tr><tr><td>Eficaz</td><td>☐</td></tr><tr><td>Ineficaz</td><td>☐</td></tr></table>	Fecha:		Implantadas	☐	No implantadas	☐	Requiere mas tiempo	☐	Eficaz	☐	Ineficaz	☐
Fecha:													
Implantadas	☐												
No implantadas	☐												
Requiere mas tiempo	☐												
Eficaz	☐												
Ineficaz	☐												
Revisó Comité Técnico Nombre y firma													