

## Atención a no conformidades (NC) u oportunidades de mejora (OM)

	Auditoria externa	Auditoria Interna	Otros (Ousias Dradusta Na	Marque el tip	o de hallazgo	No.
Procedencia del hallazgo			Otros (Quejas, Producto No conforme, Revisiones)	NC 🗆	ом [	ם
Fecha de elaboración:		Clave o folio:				
Norma/ Documento de Referencia:				Requisito:		
nererend.	NC – No conformi	dad OM – Oportunidad	de mejora u observaciones	L		
	TTC TTG COMOTHING	ada, Olfi Oportamada	de mejora a observaciones			
	I Descrinción o	le la no conformidad	/ oportunidad de mejora			
	n Bescription e		, oportamada de mejora			
II.	Acción Correctiva para elimi	nar la no conformida	d (no aplica para oportunidad do	e mejora)		
			<u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , , </u>	Responsable(	s) F	echa de
				de la acción		alización
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Integrantes del grun	o de análisis			
	III. Integrantes del grupo de análisis					
						1
		Comité técn	ico.			
		Comité técn	ico.			
		Comité técn	ico.			

LEV-PR-GC-06-F02 Fecha de aplicación: 02/ENE/2023 Ver. 01.



## Atención a no conformidades (NC) u oportunidades de mejora (OM)

		la no conformidad / op					
Se sugiere utilizar la técnica "S conformidad / oportunidad de		e causa-efecto (Ishikawa)"	', sin embargo,	puede utilizar la	a técnica que se	e considere más a	idecuada a la no
Problema	W1	W2	W	3	W4		W5
Resultado del análisis:							
		V. Causa(s) rai	iz detectada				
Si no aplica la realización de ac	ciones correctivas / prever	ntivas, justificarlo con base	e en el análisis c	de la etapa IV.			
		s Preventivas para elim	ninar la NC / C	M ("NC poten	cial")		
Acciones correctivas: (acciones cor Acciones preventivas: (acciones to	ncretas para eliminar la causa madas para eliminar la causa i	raíz de la NC y los efectos). raíz de una "NC potencial").		<b>Responsable</b> Nombre		Fecha estimada	Fecha real de conclusión
	<b>Elaboró</b> Nombre, firma y fecha				<b>Revisó</b> Nombre, firma y	y fecha	

LEV-PR-GC-06-F02 Fecha de aplicación: 02/ENE/2023 Ver. 01.



## Atención a no conformidades (NC) u oportunidades de mejora (OM)

VII. Seguimiento al resultado de las acciones		
Observaciones (Verificar la evidencia de implementación de las acciones de acuerdo con la fecha estimada y describir la forma de cómo se verificó la eficacia). Colocar la observación en el número que corresponda según la actividad de la etapa VI.	Fecha:	
1.	Implantadas	
	No implantadas	
	Requiere mas tiempo	
	Eficaz	
	Ineficaz	
2.	Fecha:	
	Implantadas	
	No implantadas	
	Requiere mas tiempo	
	Eficaz	
	Ineficaz	
3.	Fecha:	
	Implantadas	
	No implantadas	
	Requiere mas tiempo	
	Eficaz	
	Ineficaz	
Revisó Comité Técnico Nombre y firma		

LEV-PR-GC-06-F02 Fecha de aplicación: 02/ENE/2023 Ver. 01.